

## 特定商取引法に基づく表示

「特定商取引に関する法律」通信販売(通信販売についての広告)第十一条に基づき以下に明示致します。

- 事業者名 株式会社ヤマウチ (JOYFIT HAPPY BASE 東かがわ市温水プール)
- 施設運営責任者 山田 明弘
- 所在地 〒761-8057 香川県高松市田村町 397 番地
- 問い合わせ先 087-867-6868 ※info <https://joyfit-happy-base.jp/contact/y-higashikagawa-pool@okamoto-group.co.jp>
- 販売価格
  - ・商品・サービス (オプション等を含みます。以下同じ。) ごとに異なります。
  - ・詳細はウェブサイト上に記載いたします。
- 上記以外に必要な費用
  - ・ウェブサイトの閲覧および商品・サービスのご予約等に必要となるインターネット接続料金、通信料金等は、お客様のご負担となります。
  - ・施設に来館される際に発生する費用(交通費等)は、お客様のご自身のご負担となります。
- お支払い方法
  - ① 月額会員プラン・子ども教室
    - ・クレジットカード決済(施設店頭でお申込みいただく場合は現金払いが可能です。)
  - ② 都度チケットプラン・その他有料チケット
    - ・クレジットカード決済(現金払いはご利用いただけません。)
- 支払時期
  - ① 月額会員プラン・子ども教室
    - ・初月・2ヶ月目は申込時、3ヶ月目以降は原則毎月 20 日に登録クレジットカードへ請求
  - ② 都度チケットプラン・その他有料チケット
    - ・原則として申込時に登録クレジットカードへ請求

但し、商品・サービス、都度・継続利用の区分により請求時期が異なる場合がございます。  
詳細はサイト内に記載いたします。

●サービスの利用開始時期

- ① 月額会員プラン・子ども教室の場合  
お申込み時に設定頂いた日からご利用いただけます。
- ② 都度チケットプランの場合  
お申込み時にご予約いただいたレッスンの実施日にご利用いただけます。

●サービスの提供条件

- ・商品・サービスにより当社が提供するレッスンはその内容に応じて、予約可能な定員が定められています。
- ・商品・サービスの予約ページにて「定員」数を表示いたします。
- ・月額会員プラン、都度チケットプランおよびその他有料チケットのいずれも、お客様1名が同時に予約可能なレッスン数は最大4本です。
- ・都度チケットプランおよびその他有料チケットには有効期限があります。
  - ① 都度チケットプラン  
購入日を含む1か月間有効
  - ② その他有料チケット  
購入日を含む1年間有効
- ・当社の責に帰すべき事由によりレッスン自体が休講・中止となった場合、お客様からのお申し出に応じて、①代替のチケットを付与または②その他当社が適切と判断する措置を講ずる場合があります。
- ・その他、チケット購入手続き時に表示される各種利用・購入規定をご確認ください。
- ・レッスンに参加いただけるのは予約者ご本人1名です。

●解約について

- ・お客様はいつでも商品・サービスを解約することができます。解約を希望する場合、施設店頭にてお申し出ください。

【月額会員プランの解約に関する事項】

- ・解約日は、お客様からの解約のお申し出の受領日に応じて、次のとおりとなります。
  - ① 当月1日から10日までに、解約申し出を受領したとき  
「当月末日」をもって解約
  - ② 当月11日から当月末日までに、解約申し出を受領したとき  
「翌月末日」をもって解約

なお、月の途中で解約となった場合であっても、当該解約月の月額利用料金の全額をお支払いいただく必要があります。(既にお支払い済みの料金は返金されません。)

● レッスン予約の取消し（キャンセル）

ご予約いただいたレッスンは、「レッスン開始予定時刻」までに、当社所定のお手続きを完了することにより、予約の取消し（キャンセル）を行うことが可能です。お手続き方法はレッスン毎に異なるため、施設店頭または当社問い合わせ先までお問い合わせください。

● 返金について

お支払いいただいた料金は原則として返金できません。

● 返品・交換

サービスの性質上、返品・交換はできません。